



# พันธะสัญญา การให้บริการ

ของ

ของสถาบันตำรวจภูธรปลาค้าว  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



# พันธสัญญาการให้บริการประชาชน วิธีการกำหนดพันธสัญญาของสถานีดำรวจ



ในการให้บริการประชาชนตามกรอบกิจกรรมของ ตร.

กรอบกิจกรรมงานด้านต่างๆ ตร. ได้กำหนดกรอบกิจกรรมของสถานีดำรวจที่จะต้องนำไปกำหนดพันธสัญญา ให้บริการประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการผลักดันนโยบายลงสู่ภาคปฏิบัติโดยมีเป้าหมายที่มุ่งเน้น ให้สถานีดำรวจแต่ละสถานีให้คำมั่นสัญญาต่อประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ระบบการทำงาน และทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ในหน่วยงานด้านต่างๆของสถานีดำรวจซึ่งจะถือเป็นข้อผูกพันในการปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชน กรอบกิจกรรมในงานด้านต่าง ๆ ของสถานีดำรวจ มีด้วยกัน ๔ ด้าน ดังนี้

- 1.งานธุรการและอำนวยความสะดวก
- 2.งานป้องกันปราบปราม
- 3.งานจราจร
- 4.งานสอบสวน



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการด้าน  
**งานป้องกันปราบปรามของ**  
สถานีตำรวจภูธรปลาค้าว  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"><li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li><li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li><li>- เครื่องมือสื่อสาร</li><li>- แผนเผชิญเหตุ</li><li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li><li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li><li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li><li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li></ul>	สถานีจะมององค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี</li><li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้</li></ul>
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"><li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li><li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li><li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li></ul>	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามแล้วให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	<ul style="list-style-type: none"><li>- ขนาดของพื้นที่</li><li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li><li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li></ul>

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ  2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก  ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ  ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ



# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			<p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการ คมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุพนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ</li> <li>5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol>
4. การควบคุม ผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุมอย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี</li><li>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข</li></ul>